

# Regulamin sklepu internetowego

[www.lataoko.com](http://www.lataoko.com)

## Warunki ogólne:

1. Właścicielem sklepu internetowego umieszczonego na witrynie [www.lataoko.com](http://www.lataoko.com) jest Alicja Pismenko-Sobczyk Studio Kreatywne z siedzibą przy ul. Bochenka 20/69, Kraków 30-693, NIP: 9671229473. Regon: 361820380
2. Warunkiem korzystania z witryny internetowej jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i zaakceptowanie jego postanowień.
3. Przedmiotem działalności sklepu internetowego [www.lataoko.com](http://www.lataoko.com) jest sprzedaż detaliczna produktów stanowiących własność Alicji Pismenko-Sobczyk.
4. Oferta zamieszczona na stronie internetowej sklepu [www.lataoko.com](http://www.lataoko.com) ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

## Postanowienia końcowe:

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu. Zmiany regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od ich udostępnienia. Do zamówień złożonych przed wejściem zmiany w życie zastosowanie mają zapisy poprzedniego regulaminu.
2. Nazwy poszczególnych produktów zamieszczone na stronie sklepu internetowego [www.lataoko.com](http://www.lataoko.com) używane są w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów Ustawy Prawo o własności przemysłowej (Dz.U.Nr 119 z 2003 r. poz.1117).
3. Regulamin obowiązuje od dnia 28.09.2023.

## Składanie i realizacja zamówień:

1. Zamówienia można składać poprzez:
  - o wypełnienie formularza zakupu online za pośrednictwem sklepu internetowego [www.lataoko.com](http://www.lataoko.com)
  - o email: [wydawnictwo.lataoko@gmail.com](mailto:wydawnictwo.lataoko@gmail.com)
2. Realizujemy zamówienia towaru za granicę. Kupujących zamawiających wysyłkę za granicę prosimy o kontakt w celu ustalenia kosztów wysyłki.
3. Prawidłowe wypełnienie formularza zakupu jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży pomiędzy Alicją Pismenko-Sobczyk a kupującym, której potwierdzenie stanowi rachunek, bądź faktura dostarczona wraz z zamówionym towarem.
4. Osoby zainteresowane otrzymaniem faktury prosimy o podanie danych do faktury przy składaniu zamówienia.
5. Administrator danych nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych danych osobowych przez klienta.
6. Udostępnione przez Kupującego dane osobowe w formularzu zamówienia przetwarzane będą przez Alicję Pismenko-Sobczyk, w celu realizacji zamówień na [www.lataoko.com](http://www.lataoko.com) oraz przekazywane dalej dostawcom przesyłek w celu dostarczenia towaru. Dane te chronione są zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. ( Dz.U. Nr 133, poz. 883).

7. Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy składając oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od daty dostarczenia towaru. W razie odstąpienia od umowy Kupujący jest zobowiązany do zwrotu towaru w stanie niezmiennym.
8. Zgłoszenie niezgodności towaru z umową obejmuje przekazanie Sprzedawcy: zakupionego towaru, kopii dowodu zakupu, opisu niezgodności z umową oraz żądania kupującego (wymiany towaru, bądź odstąpienia od umowy). Sprzedawca ustosunkowuje się do reklamacji w ciągu 14 dni od daty przyjęcia zgłoszenia.
9. Warunkiem uznania reklamacji dotyczących uszkodzeń powstałych w trakcie transportu jest sporządzenie protokołu szkodowego podpisanego przez odbiorcę i dostawcę przesyłki.
10. Pieniądze za zwrócone książki, które są w stanie nienaruszonym, przekazujemy na wskazane przez Klienta konto bankowe, nie później jednak niż 7 dni od daty otrzymania zwróconego towaru.
11. Klient ponosi bezpośrednio koszty zwrotu towaru. Wysokość tych kosztów szacowana jest na kwotę zbliżoną do kosztów wysyłki towaru do Kupującego.
12. Alicja Pismenko-Sobczyk ponosi koszty wymiany towaru w przypadku stwierdzenia wad fabrycznych i dokona wymiany towaru na pozbawiony wad, w ciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania zwróconego towaru.
13. Płatności:
  1. Ceny towarów znajdujących się w sklepie internetowym wyrażone są w złotych polskich.
  2. Dostawa:  
Dostawa towaru odbywa się za pośrednictwem Poczty Polskiej oraz firmy INPOST.

Towar wysyłany jest w ciągu czterech dni roboczych od daty zaksięgowania wpłaty. Czas realizacji dostawy jest uzależniony od wybranej formy dostawy. Alicja Pismenko-Sobczyk nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z winy operatora pocztowego. Koszt przesyłki obliczany jest automatycznie na podstawie wagi zakupionych produktów oraz wybranej formy dostawy.