

# Regulamin sklepu internetowego

## www.lataoko.com

### Warunki ogólne:

1. Właścicielem sklepu internetowego umieszczonego na witrynie [www.lataoko.com](http://www.lataoko.com) jest Alicja Pismenko Studio Kreatywne z siedzibą przy ul. Bochenka 20/69, Kraków 30-693, NIP: 9671229473. Regon: 361820380
2. Warunkiem korzystania z witryny internetowej jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i zaakceptowanie jego postanowień.
3. Przedmiotem działalności sklepu internetowego [www.lataoko.com](http://www.lataoko.com) jest sprzedaż detaliczna produktów stanowiących własność Alicji Pismenko.
4. Oferta zamieszczona na stronie internetowej sklepu [www.lataoko.com](http://www.lataoko.com) ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

### Postanowienia końcowe:

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu. Zmiany regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od ich udostępnienia. Do zamówień złożonych przed wejściem zmiany w życie zastosowanie mają zapisy poprzedniego regulaminu.
2. Nazwy poszczególnych produktów zamieszczone na stronie sklepu internetowego [www.lataoko.com](http://www.lataoko.com) używane są w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów Ustawy Prawo o własności przemysłowej (Dz.U.Nr 119 z 2003 r. poz.1117).
3. Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2021.

### Składanie i realizacja zamówień:

1. Zamówienia można składać poprzez:
  - wypełnienie formularza zakupu online za pośrednictwem sklepu internetowego [www.lataoko.com](http://www.lataoko.com)
  - email: [wydawnictwo.lataoko@gmail.com](mailto:wydawnictwo.lataoko@gmail.com)
2. Realizujemy zamówienia towaru za granicę. Kupujących zamawiających wysyłkę za granicę prosimy o kontakt w celu ustalenia kosztów wysyłki.
2. Prawidłowe wypełnienie formularza zakupu jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży pomiędzy Alicją Pismenko a kupującym, której potwierdzenie stanowi rachunek, bądź faktura dostarczona wraz z zamówionym towarem.
3. Osoby zainteresowane otrzymaniem faktury prosimy o podanie danych do faktury przy składaniu zamówienia.
4. Administrator danych nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych danych osobowych przez klienta.
5. Udostępnione przez Kupującego dane osobowe w formularzu zamówienia przetwarzane będą przez Alicję Pismenko, w celu realizacji zamówień na [www.lataoko.com](http://www.lataoko.com) oraz przekazywane dalej dostawcom przesyłek w celu dostarczenia

towaru. Dane te chronione są zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. ( Dz.U. Nr 133, poz. 883).

6. Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy składając oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od daty dostarczenia towaru. W razie odstąpienia od umowy Kupujący jest zobowiązany do zwrotu towaru w stanie niezmiennym.
7. Zgłoszenie niezgodności towaru z umową obejmuje przekazanie Sprzedawcy: zakupionego towaru, kopii dowodu zakupu, opisu niezgodności z umową oraz żądania kupującego (wymiany towaru, bądź odstąpienia od umowy). Sprzedawca ustosunkowuje się do reklamacji w ciągu 14 dni od daty przyjęcia zgłoszenia.
8. Warunkiem uznania reklamacji dotyczących uszkodzeń powstałych w trakcie transportu jest sporządzenie protokołu szkodowego podpisanego przez odbiorcę i dostawcę przesyłki.
9. Pieniądze za zwrócone książki, które są w stanie nienaruszonym, przekazujemy na wskazane przez Klienta konto bankowe, nie później jednak niż 7 dni od daty otrzymania zwróconego towaru.
10. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru. Wysokość tych kosztów szacowana jest na kwotę zbliżoną do kosztów wysyłki towaru do Kupującego.
11. Alicja Pismenko ponosi koszty wymiany towaru w przypadku stwierdzenia wad fabrycznych i dokona wymiany towaru na pozbawiony wad, w ciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania zwróconego towaru.
12. Płatności:
  1. Ceny towarów znajdujących się w sklepie internetowym wyrażone są w złotych polskich.
  2. Dostawa:

Dostawa towaru odbywa się za pośrednictwem Poczty Polskiej oraz firmy INPOST.

Towar wysyłany jest w ciągu czterech dni roboczych od daty zaksięgowania wpłaty. Czas realizacji dostawy jest uzależniony od wybranej formy dostawy. Alicja Pismenko nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z winy operatora pocztowego. Koszt przesyłki obliczany jest automatycznie na podstawie wagi zakupionych produktów oraz wybranej formy dostawy.